



MESSAGE 24 - DÉBORDEMENT 24

Ne perdez plus un prospect à cause de votre répondeur, transformez-le en client en lui donnant une réponse personnalisée.



Message 24

Cette prestation est destinée aux sociétés souhaitant apporter à leurs clients un contact interactif et ce à n'importe quelle heure. Elle est proposée 24h/24 et 7j/7.

Débordement 24

Permet de minimiser le temps d'attente des clients sur votre standard ou d'organiser sereinement des réunions, en faisant déborder vos appels sur notre centre de réception d'appels.

Ils nous font confiance :

- Loiselet et Draigremont
- Marionnaud
- IVC
- ...





UN SERVICE SUR MESURE

» Réception des appels : 80% des appels en moins de 90 secondes

- Personnalisation du prédécroché
- Attente prévisible pour l'appelant
- Personnalisation de l'accueil téléconseiller
- Enregistrement de toutes les conversations

» Détermination de la demande :

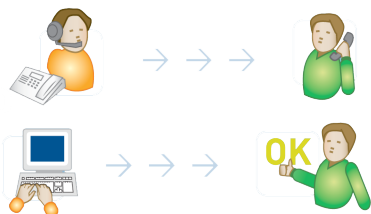
- Qualification appelant
- Qualification du service demandé
- Qualification de la personne demandée

» Reporting :

- Création de rapport d'appel personnalisable
- Envoi du rapport d'appel en fonction de la personne demandée
- Diverses statistiques (temps d'attente, nombre d'appels,...)



FONCTIONNEMENT



Le téléconseiller qualifie l'appel et détermine la demande

Le téléconseiller envoie en temps réel le rapport d'appel en fonction de la personne demandée.



SERVICE +

- Disponibilité totale 24H/24 et 7j/7.
- Une gestion de vos appels et réclamations optimale grâce à des procédures de traitement validées et contrôlées par l'AFNOR.
- Des collaborateurs dédiés aux métiers de l'immobilier basés à Boulogne Billancourt.
- Une équipe opérationnelle à votre écoute et réactive mais un interlocuteur unique.

MESSAGGE 24

